**ТОО «Микрофинансовая организация «Восток Кредит 24»**

**Условия получения отсрочки в ТОО «МФО «Восток Кредит 24»**

**По кредитам для физических лиц и МСБ на время ЧП.**

ТОО « МФО «Восток Кредит 24» реализует поручение главы государства от 10 января 2022 года «О мерах поддержки физических и юридических лиц, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения» и предоставляет возможность получить отсрочку по исполнению своих обязательств по микрокредитам физическим лицам, а также малому и среднему бизнесу.

**Условия отсрочки:** Кредитные организации осуществляют приостановление выплат по основному долгу и вознаграждению по договорам банковского займа и (или) микрокредитам (далее – отсрочка платежей по кредиту) заемщика при наличии информации об ухудшении его финансового состояния или ущербе, нанесенном в период чрезвычайного положения. Кредитная организация предоставляет отсрочку платежей по кредиту заемщика на период с 5 января 2022 года по 5 апреля 2022 года. По взаимному согласию заемщика и кредитной организации может быть установлен иной срок отсрочки.

**Как получить:** Отсрочка платежей по кредиту предоставляется на основании заявления заемщика, составленного в произвольной форме, содержащего причину отсрочки платежей по кредиту, с приложением документов, подтверждающих ухудшение финансового состояния.

1) временная нетрудоспособность в связи с введением карантина;

2) нахождение в неоплачиваемом трудовом отпуске;

3) увольнение, расторжение трудового договора и прекращение иных трудовых отношений;

4) снижение или приостановление выплаты заработной платы или иных доходов;

5) в случае, если работник не может присутствовать на рабочем месте в связи с ограничениями на въезд (выезд) в местность, на территории которой действует чрезвычайное положение и (или) карантин;

6) осуществления деятельности в отраслях экономики, деятельность которых была ограничена режимом ЧП,в том числе:

7) сектор торговли, включая арендаторов ТРЦ, магазины товаров народного потребления, цепь поставок товаров, за исключением продовольственных магазинов,аптек и связанных с ними поставок,

8) спорт, туризм и гостиничный бизнес, включая туроператоров и турагентов, сектор пассажирских и грузовых перевозок, за исключением перевозок продовольствия и медикаментов.

9) сектор общественного питания, включая рестораны и кафе, сектор бытовых услуг,

10) организации досуга и отдыха, включая театры, кинотеатры, фото и видеосъемка, выставки и конференции, организация торжеств, салоны красоты и фитнес центры,

11) либо финансовое состояние которых ухудшилось,при подтверждении снжения объема реализованных товаров, и (или) услуг , задержки, приостановлении, переноса сроков( отсрочки) оплаты от покупателей, сокращение штатной численности работников или по другим объективным причинам в период действия режима ЧП.

12) иные причины, свидетельствующие об ухудшении финансового состояния.

**Как и где подать заявление на отсрочку**

В офисе МФО, по адресам: г. Риддер, 4 микрорайон 39/1 ИРЦ Хан-Тенгри»

Г. Усть-Каменогорск, ул. Серикбаева 1 корпус 1 оф. 319 по предварительному звонку, в произвольной форме с указанием причины ухудшения финансового состояния или по образцу

отправив заявление на адрес электронной почты: vostok\_kredit24@mail.ru или на WhatsApp: 87773320545 (допускается фото)

**Условия отсрочки**: «Заявление может быть подано в кредитную организацию до 4 апреля 2022 года (включительно). Кредитные организации не взимают с заемщиков комиссии и иные платежи за рассмотрение заявления и изменение договоров банковского займа, микрокредита и (или) залога и иных связанных договоров. На период отсрочки платежей по кредиту кредитная организация:

не начисляет и не требует уплаты неустойки (штрафов, пени) по договорам банковского займа и (или) микрокредита заемщика;

не осуществляет капитализацию (суммирование) начисленного и просроченного вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) к сумме основного долга по договорам банковского займа и (или) микрокредитав.»

**Период отсрочки:** с 5 января 2022 года по 5 апреля 2022 года.

Заявление заемщика рассматривается 10 рабочих дней

**Рекомендуемая форма заявления заемщика на отсрочку платежей в рамках чп.**

В ТОО « МФО «Восток Кредит 24»

 От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ИИН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В связи с ухудшением финансового состояния в результате ввода чрезвычайного положения на территории Республики Казахстан (далее ЧП) в период с 5 января по5 апреля 2022 года прошу предоставить отсрочку по выплатам основного долга и вознаграждения, приходящихся на период с 05.01.2022г. по 05.04.2022г. пот договору предоставления микрокредита №

\_\_\_\_от \_\_\_\_\_.

По следующей причине: ухудшения финансового состояния в результате ввода черезвычайного положения на территории Республики Казахстан (отметить ниже).

Настоящим выражаю безусловное и безотзывное согласие с графиком погашения, который будет предоставлен МФО с учетом изменений в рамках настоящего Заявления в течении 30 календарных дней после завершения периода ЧП

ФИО

Подпись

Дата

По всем вопросам, связанным с подачей заявления, принятым решением оего рассмотрении, а также другим деталям пролонгации вашего займа , просьба обращаться на адрес электронной почты: vostok\_kredit24@mail.ru или на WhatsApp: 87773320545 (допускается фото)